

### **1. Тема «Портал ГосУслуг»**

План ответа:

1. Описать цель создания портала.
2. Внешний вид стартовой страницы с пояснением.
3. Описать возможности портала.

### **2. Тема Программа «Фолио POS Магазин» и «Фолио WinСклад»**

План ответа:

1. Описать возможности и назначение программ.
2. Внешний вид рабочей области программ.
3. Преимущества и недостатки программ.

### **3. Тема Программа «1С:Торговля и Склад»**

План ответа:

1. Описать возможности и назначение программы.
2. Внешний вид рабочей области.
3. Преимущества и недостатки программы.
4. В каких торговых организациях может быть использована программа.

### **4. Тема Программа «ФРЕГАТ-РОЗНИЦА» и «ФРЕГАТ-СКЛАД»**

План ответа:

1. Описать возможности и назначение программ.
2. Внешний вид рабочей области программ.
3. Преимущества и недостатки программ.
4. В каких торговых организациях может быть использована программы.

### **5. Тема Программа «КонсультантПлюс»**

План ответа:

1. Описать возможности и назначение программы.
2. Внешний вид рабочей области.
3. Преимущества и недостатки программы.
4. С какой целью программа может быть использована в торговых организациях.

### **6. Тема Программа «ПАРУС-Предприятие»**

План ответа:

1. Описать возможности и назначение программы.
2. Внешний вид рабочей области.
3. Преимущества и недостатки программы.
4. В каких торговых организациях может быть использована программа

### **7. Тема «Автоматизированное рабочее место, его состав и назначение»**

План ответа:

1. Дать понятие «АРМ».
2. Функции АРМ.
3. Виды АРМ.
4. Примеры АРМ в торговле.

## **8. Тема «Компьютерные сети»**

План ответа:

1. Дать понятие «Компьютерной сети».
2. Виды сетей.
3. Топология сетей.
4. Понятие рабочей станции и Сервера.

## **9. Тема «Электронная коммерция»**

План ответа:

1. Дать понятие электронной коммерции.
2. Модели электронной коммерции и их характеристика.

## **10. Тема «Виртуальные торговые площадки»**

План ответа:

1. Дать понятие виртуальной торговой площадки.
2. Модели торговых площадок и их характеристики.

## **11. Тема «Маркетплейс – двигатель торговли»**

План ответа:

1. Дать понятие Маркетплейса.
2. Статистика развития маркетплейсов в России.
3. Модели работы маркетплейсов.
4. Особенности продажи товаров на маркетплейсах.
5. Плюсы и минусы работы на маркетплейсах.

## **12. Тема «Тренды онлайн торговли в 2022 году»**

План ответа:

1. Дать понятие видеоконтента.
2. Дать понятие сторителлинга.
3. Дать понятие геймификации в торговле.
4. Дать понятие зумеров.
5. Цель применения чат-ботов.

## **13. Тема «Дистанционная торговля: базовые требования»**

План ответа:

1. Дать понятие дистанционной торговле.
2. Дать перечень нормативных документов, регулирующих дистанционную торговлю.
3. Какие сведения о товаре должен предоставить продавец при дистанционной торговле
4. Новые правила, вступившие в силу в 2021 году.

## **14. Тема «Автоматизация торговли»**

План ответа:

1. Какие задачи решает автоматизация в торговле.
2. Как выбрать подходящее ПО для магазина.

3. Привести примеры пяти топовых программ для торговли, описать их возможности и представить скрины рабочей области.

**15. Тема «Электронное оборудование для магазина»**

План ответа:

1. Назначение электронного оборудования.
2. Pos-система.
3. Он-лайн касса: виды и назначение.
4. Принтер этикеток: виды и назначение
5. Сканер штрих-кода: виды и назначение.
6. Терминал сбора данных
7. Терминал для эквайринга
8. Принтер чеков