

1. Тема «Портал ГосУслуг»

План ответа:

1. Описать цель создания портала.
2. Внешний вид стартовой страницы с пояснением.
3. Описать возможности портала.

2. Тема Программа «Фолио POS Магазин» и «Фолио WinСклад»

План ответа:

1. Описать возможности и назначение программ.
2. Внешний вид рабочей области программ.
3. Преимущества и недостатки программ.

3. Тема Программа «1С:Торговля и Склад»

План ответа:

1. Описать возможности и назначение программы.
2. Внешний вид рабочей области.
3. Преимущества и недостатки программы.
4. В каких торговых организациях может быть использована программа.

4. Тема Программа «ФРЕГАТ-РОЗНИЦА» и «ФРЕГАТ-СКЛАД»

План ответа:

1. Описать возможности и назначение программ.
2. Внешний вид рабочей области программ.
3. Преимущества и недостатки программ.
4. В каких торговых организациях может быть использована программы.

5. Тема Программа «КонсультантПлюс»

План ответа:

1. Описать возможности и назначение программы.
2. Внешний вид рабочей области.
3. Преимущества и недостатки программы.
4. С какой целью программа может быть использована в торговых организациях.

6. Тема Программа «ПАРУС-Предприятие»

План ответа:

1. Описать возможности и назначение программы.
2. Внешний вид рабочей области.
3. Преимущества и недостатки программы.
4. В каких торговых организациях может быть использована программа

7. Тема «Автоматизированное рабочее место, его состав и назначение»

План ответа:

1. Дать понятие «АРМ».
2. Функции АРМ.
3. Виды АРМ.
4. Примеры АРМ в торговле.

8. Тема «Компьютерные сети»

План ответа:

1. Дать понятие «Компьютерной сети».
2. Виды сетей.
3. Топология сетей.
4. Понятие рабочей станции и Сервера.

9. Тема «Электронная коммерция»

План ответа:

1. Дать понятие электронной коммерции.
2. Модели электронной коммерции и их характеристика.

10.Тема «Виртуальные торговые площадки»

План ответа:

1. Дать понятие виртуальной торговой площадки.
2. Модели торговых площадок и их характеристики.

11.Тема «Маркетплейс – двигатель торговли»

План ответа:

1. Дать понятие Маркетплейса.
2. Статистика развития маркетплейсов в России.
3. Модели работы маркетплейсов.
4. Особенности продажи товаров на маркетплейсах.
5. Плюсы и минусы работы на маркетплейсах.

12.Тема «Тренды онлайн торговли в 2022 году»

План ответа:

1. Дать понятие видеоконтента.
2. Дать понятие сторителлинга.
3. Дать понятие геймификации в торговле.
4. Дать понятие зумеров.
5. Цель применения чат-ботов.

13.Тема «Дистанционная торговля: базовые требования»

План ответа:

1. Дать понятие дистанционной торговле.
2. Дать перечень нормативных документов, регулирующих дистанционную торговлю.
3. Какие сведения о товаре должен предоставить продавец при дистанционной торговле
4. Новые правила, вступившие в силу в 2021году.

14.Тема «Автоматизация торговли»

План ответа:

1. Какие задачи решает автоматизация в торговле.
2. Как выбрать подходящее ПО для магазина.

3. Привести примеры пяти топовых программ для торговли, описать их возможности и представить скрины рабочей области.

15. Тема «Электронное оборудование для магазина»

План ответа:

1. Назначение электронного оборудования.
2. Pos-система.
3. Он-лайн касса: виды и назначение.
4. Принтер этикеток: виды и назначение
5. Сканер штрих-кода: виды и назначение.
6. Терминал сбора данных
7. Терминал для эквайринга
8. Принтер чеков